[Бланк организации: наименование, адрес, ИНН/КПП]

ПРИКАЗ № [____]

«____» _____ 20___ г. г. [Город]

О введении в действие инструкции по работе с моющими и дезинфицирующими средствами

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, соблюдения требований СП 2.1.3678-20, СанПиН 3.3686-21, а также для стандартизации процессов уборки и дезинфекции в учреждении,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие с «____» _____ 20___ г. Инструкцию по работе с моющими и дезинфицирующими средствами в учреждениях гостеприимства (Приложение № 1 к настоящему приказу).

2. Назначить ответственным за контроль соблюдения настоящей инструкции и проведение инструктажей [должность, Ф.И.О. ответственного].

3. Начальнику службы [название службы: хозяйственного обеспечения / клининга] [Ф.И.О.]:

3.1. обеспечить ознакомление всех сотрудников, задействованных в уборке и дезинфекции, с настоящей инструкцией под подпись;

3.2. организовать размещение наглядных памяток и схем в служебных помещениях и местах хранения химических средств;

3.3. обеспечить наличие необходимого запаса моющих и дезинфицирующих средств, а также средств индивидуальной защиты (СИЗ).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на [должность, Ф.И.О., например заместителя директора по АХЧ].

Генеральный директор
[Наименование организации] _____ / [И.О. Фамилия] /

УТВЕРЖДЕНА
Приложение № 1
к приказу № [____]
от «____» _____ 20___ г.

Генеральный директор
_____ / [И.О. Фамилия] /

ИНСТРУКЦИЯ

по работе с моющими и дезинфицирующими средствами в учреждениях гостеприимства

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями СП 2.1.3678-20, СанПиН 3.3686-21 и иными действующими нормативными актами РФ.

1.2. Инструкция определяет порядок выбора, применения и хранения моющих и дезинфицирующих средств, а также требования к персоналу.

2. Требования к средствам и персоналу

2.1. Выбор и применение средств

- Используются только профессиональные сертифицированные средства, разрешённые к применению Роспотребнадзором.
- Каждое средство должно иметь свидетельство о государственной регистрации.
- Средства должны обладать широким спектром антимикробного действия, не содержать запрещённых компонентов (фталаты, триклозан, фосфаты), не иметь резкого запаха и не выделять токсичных веществ.

Зоны применения:

Зона	Требования к средствам
Санузлы	Дезинфектанты с бактерицидным действием
Жилые комнаты	Гипоаллергенные моющие составы, не оставляющие липких следов
Кухня и пищеблоки	Средства с пометкой «для предприятий общественного питания», полностью смываемые горячей водой
Общественные зоны (холлы, коридоры, лифты)	Средства с дезинфицирующим эффектом

2.2. Требования к персоналу

- К работе допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие медицинский осмотр, инструктаж по охране труда и пожарной безопасности.
- Персонал должен быть обеспечен средствами индивидуальной защиты (СИЗ): спецодежда, резиновые перчатки, при необходимости — средства защиты органов дыхания.

2.3. Обучение и инструктажи

- Вводный инструктаж для новых сотрудников, регулярные тренинги для постоянного персонала.
- В служебных помещениях размещаются наглядные памятки по применению средств.

3. Правила работы с моющими и дезинфицирующими средствами

3.1. Перед началом работы

- Надеть спецодежду, убрать волосы под головной убор.
- Подготовить рабочее место, проверить исправность инвентаря и наличие сигнальной маркировки.
- Надеть резиновые перчатки и другие СИЗ.
- Приготовить растворы согласно инструкции производителя.

3.2. Во время работы

- Строго соблюдать инструкцию производителя по приготовлению растворов (концентрация, температура, время выдержки).
- Не допускать попадания средств на кожу и слизистые оболочки.
- Обрабатывать помещения без присутствия посторонних лиц.
- При обработке поверхностей с биологическими загрязнениями проводить предварительную дезинфекцию.

3.3. После окончания работы

- Промыть инвентарь сначала холодной, затем тёплой водой с мылом.
- Не оставлять инвентарь в дезинфицирующем растворе.
- Убрать инвентарь в специально отведённое место.
- Снять СИЗ, тщательно вымыть руки и лицо с мылом.

4. Хранение средств и инвентаря

4.1. Химия хранится в упаковке производителя с этикетками, в недоступном для посторонних месте.

4.2. Рабочие растворы готовятся в промаркированных ёмкостях с крышками.

4.3. Помещение для хранения должно соответствовать температурным требованиям (избегать перегрева и замерзания).

4.4. Уборочный инвентарь маркируется по назначению помещений и хранится в выделенном месте. Для туалетов — отдельный комплект.

5. Периодичность уборки и дезинфекции

Зона	Периодичность
Заселённые номера	Ежедневно
Санузлы (номера / общие)	Ежедневно
Места общего пользования	Не реже 1 раза в неделю
Кухня и зоны питания	Посуда — после каждого использования; пищеблок — еженедельно
Мусороприёмные камеры	Не реже 1 раза в неделю
Пустующие номера	Еженедельно (проветривание, удаление пыли)

В периоды роста заболеваемости режим обработки контактных поверхностей усиливается. Все изменения фиксируются во внутренних регламентах.

6. Действия в аварийных ситуациях

Ситуация	Действия
Попадание в глаза	Обильно промыть водой, обратиться к медработнику
Раздражение кожи	Вымыть руки с мылом, смазать кремом
Попадание на кожу	Промыть большим количеством проточной воды в течение 10–15 минут, при необходимости обратиться к врачу

7. Дополнительные рекомендации

- Не смешивать разные средства во избежание опасных реакций.
- Не сокращать время экспозиции дезинфицирующих растворов.
- После обработки проветривать помещение.
- Регулярно проводить внутренние аудиты и тренинги по санитарным нормам.

8. Заключение

Соблюдение настоящей инструкции обеспечивает безопасность гостей и персонала, а также соответствие учреждения требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства РФ.

Инструкцию составил:

Руководитель службы клининга / хозяйственной службы
[начальник АХО, главный инженер, заведующий хозяйством] _____ / [И.О. Фамилия] /